

DEFINICJE

1. Serwis to zbiór stron internetowych i innych materiałów powiązanych dostępnych pod adresem www.balkanac.eu.
2. Właścicielem serwisu balkanac.eu jest Balkan Group Łukasz Wieczorek, NIP 9542405324, z siedzibą w 40-833 Katowice, ul. Obroki 43.
3. Zamawiającym może być osoba fizyczna, osoba prawna, lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej.
4. Jako zamówienie, zlecenie, usługę należy rozumieć czynności zlecone przez Zamawiającego Właścicielowi serwisu w zakresie świadczonych przez niego usług.

SERWIS

5. Za pośrednictwem serwisu świadczone są usługi tłumaczeniowe oraz usługi doradcze w zakresie współpracy gospodarczej z krajami Bałkanów Zachodnich.
6. Za pośrednictwem serwisu możliwe jest zapoznanie się z szacunkowymi kosztami realizacji zlecenia (zakładka cennik) i uzyskanie wiążącej oferty/wyceny oraz zamówienie przedmiotowych usług.

ZAMAWIANIE USŁUG

7. Dla otrzymania wyceny należy złożyć odpowiednie zapytanie przy użyciu zakładki kontakt.
8. Otrzymana wycena/oferta zachowuje ważność przez okres 7 dni, chyba że wskazano w niej inaczej.
9. Po jej otrzymaniu Zamawiający potwierdza zlecenie wykonania usługi poprzez dokonanie płatności, chyba że w wycenie/ofercie wskazano inaczej.

PŁATNOŚĆ

10. Płatności należy dokonać na rachunek bankowy wskazany w proformie lub fakturze bezpośrednio przelewem lub za pośrednictwem udostępnionego linku szybkiej płatności (usługa obsługiwana przez tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, KRS 0000412357, NIP 7773061579).

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

11. Realizacja zlecenia następuje w terminie określonym w ofercie/wycenie, liczonym od momentu otrzymania należności, chyba że w ofercie/wycenie ustalono inaczej.
12. Odstąpienie od złożonego i potwierdzonego zlecenia, ze względu na charakter świadczonej usługi, nie jest możliwe.
13. W razie nieuzasadnionego opóźnienia w realizacji zlecenia Zamawiającemu przysługuje prawo do rewizji ceny w wysokości 0,01% wartości zamówienia za każdy dzień nieuzasadnionego opóźnienia.
14. Za uzasadnione opóźnienie należy rozumieć każdą sytuację, która jest spowodowana koniecznością uzyskania od Zamawiającego dodatkowych informacji, materiałów lub wyjaśnień, w celu prawidłowego i rzetelnego wykonania powierzonego zlecenia. Okres uzasadnionego opóźnienia jest tożsamy z czasem jaki był niezbędny dla Zamawiającego aby takich dodatkowych wyjaśnień udzielić.
15. Zlecenia realizowane w formie elektronicznej uważane są za zrealizowane z chwilą przesłania ich na adres email Zamawiającego. Zlecenia realizowane w formie wydruków uważane są za zrealizowane z chwilą przesłania do Zamawiającego.

16. Za termin otrzymania wykonanego zlecenia uważa się:
- w wypadku zleceń realizowanych elektronicznie - chwilę przesłania zlecenia na adres email Zamawiającego
 - w wypadku zleceń realizowanych w formie wydruków - datę odbioru przesyłki wskazaną przez operatora pocztowego.

REKLAMACJE

17. Po odebraniu zlecenia Zamawiający powinien zgłosić ewentualne uwagi co do sposobu realizacji usługi w przeciągu 5 dni od otrzymania wykonanego zlecenia i wskazać swoje roszczenia. Po tym czasie uznaje się, że zamówienie zostało zrealizowane prawidłowo i przyjęte bez uwag.
18. Właściwą formą zgłaszania uwag jest wyłącznie forma pisemna. Uwagi powinny zostać przesłane na adres email wykorzystywany do prowadzenia korespondencji w zakresie wyceny i potwierdzenia zlecenia.
19. W razie zgłoszenia uwag Balkan Group zapozna się z nimi i odniesie się do zgłoszonego roszczenia w ciągu 14 dni.

RODO

20. Do prawidłowego wykonania zamówienia Balkan Group przetwarza niezbędne dane osobowe Zamawiającego, w tym dane wymagane do rozliczenia usługi. Szczegóły znajdują się w serwisie balkanac.eu w zakładce prywatność.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Korzystanie z serwisu balkanac.eu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.